**Информационно-статистический обзор**
**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Республике Крым и г. Севастополю
в I квартале 2019 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Республике Крым и г. Севастополю (далее – Крымстат)
в I квартале 2019 года поступило 42 обращения гражданина
(далее – обращений).

Повторных и многократных обращений в Крымстат не поступало.

По месяцам квартала поступило:

январь – 14 обращений (33,33%);

февраль – 14 обращений (33,33%);

март – 14 обращений (33,33%);

Каналы поступления обращений:

1. по источнику поступления:

из Администрации Президента РФ (Аппарат Полномочного представителя Президента РФ в ФО) – 0 (0%);

из Органов государственной власти субъекта РФ – 2 (4,8%);

из Законодательного собрания субъекта РФ – 0 (0%);

2. по типу доставки:

Почтой России – 9 (21%);

по сети Интернет (электронной почтой) – 10 (24%);

другим способом доставки - 23 (55%);

3. по территориальному признаку:

Республика Крым – 29 (69%);

г. Севастополь – 6 (14%)

другие регионы - 7 (17%)

Крымстатом в I квартале 2019 года рассмотрено 39 обращений граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов.

По срокам рассмотрения:

рассмотрено в установленный срок – 39 (100%);

рассмотрено с нарушением срока – 0 (0%);

продлен срок рассмотрения – 0 (0%)

По форме рассмотрения обращений граждан:

с участием заявителя – 0 (0%);

без участия заявителя – 39 (100%).

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» - 18 (46%)

«не поддержано» - 0 (0%)

«поддержано» - 0 (%)

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» - 18 (46%)

«отказано в предоставлении информации о деятельности Крымстата» -
0 (0%).

«переадресовано» - 3 (8%).

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Крымстата – 28 (72%)

заместителя руководителя Крымстата – 11 (28%)

В ходе рассмотрения обращений граждан не установлено обращений на действие либо бездействие должностных лиц Крымстата, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан.

Основная тематика обращений в I квартале 2019 года:

трудовой стаж и трудовые книжки – 20 (48%);

предоставление официальной статистической информации – 21 (50%)

данные годовой бухгалтерской отчетности – 1 (2%).